

5 CAMBIOS QUE VERÁS EN LOS HOTELES

Estos son algunos de los cambios que se están implementando en los hoteles en Estados Unidos.

Por: Mariana alfaro
WWW.MARIANAALFARO.COM.AR

CHECK IN CON TU CELULAR.

Procesos "contactless"

Muchos hoteles ya tienen su propia aplicación para celulares que permite hacer check in y acceder a su habitación, así como al gimnasio y cualquier otra área sin interactuar con otra persona.

LA HABITACIÓN NO SE LIMPIA TODOS LOS DÍAS.

Según las nuevas pautas de la American Hotel & Lodging Association (AHLA), el servicio de limpieza no debe ingresar a una habitación de huéspedes durante una estadía a menos que se solicite específicamente. Las habitaciones se limpiarán a fondo después del check-out como de costumbre.

ROOM SERVICE V EN UNA BOLSA

La AHLA recomienda que el servicio de room service tradicional se reemplace por un método de entrega sin contacto. Esto podría venir "en forma de una bolsa de mercado dejada en la puerta". O podría significar la entrega por parte de un empleado con equipo de protección personal.

NO MÁS DESAYUNOS BUFFET

El servicio de buffet debe ser eliminado. Los alimentos deberán estar preenvasados. Si un hotel elige continuar ofreciendo un buffet, la comida debe ser servida por un asistente con equipo de protección personal.

EN LUGAR DEL SERVICIO DE VALET, SE ALENTARÁ EL ESTACIONAMIENTO PROPIO.

Si se proporciona servicio de valet, el hotel debe desinfectar adecuadamente todos los puntos de contacto dentro del vehículo